

Praktikant (m/w/d) Trade Affairs/ Operational Customer Care

zum nächstmöglichen Termin
für den Zeitraum von 6 Monaten
für unseren Standort Haar (bei München)

Ihre Aufgaben

- Unterstützung des Projektteams in sämtlichen Projektphasen, vor allem im Bereich Supply Chain
- Mitarbeit bei der Implementierung moderner kundenorientierter Technologien wie Livechat und IVR (Interactive Voice Response)
- Unterstützung bei der Einführung eines neuen CRM Systems
- Schriftliche und telefonische Beantwortung eingehender Kundenanfragen (z.B. Auftrags --, Bestell und Lieferstatus, Lieferfähigkeit unserer Produkte, Fragen zu Rechnungen)
- Anlegen neuer Kunden im ERP System
- Ablage /Archivierung von Verträgen, Genehmigungen und sonstige Unterlagen für anfallende Audits
- Contenterstellung und Veröffentlichung von Beiträgen im Intranetportal
- Übernahme eigener Themen und eigener kleiner Projekte sowie
- Vorantreiben von Initiativen
- Zuarbeit im Bereich der Abteilung Operational Customer Care

Ihre Kompetenzen

- Immatrikulation, vorzugsweise in der zweiten Hälfte des Studiums (Fachrichtung offen)
- Spaß an der Teamarbeit
- IT Verständnis mit sehr guten Kenntnissen in MS Office
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch

Ihre Perspektiven

- Herausfordernde Aufgaben
- Einblicke in die Welt der Pharmaindustrie
- Ein nettes kollegiales Umfeld
- Netzwerkmöglichkeiten
- Eine attraktive Vergütung

Über uns...

Seit mehr als 125 Jahren forscht MSD an Arzneimitteln und Impfstoffen zur Bekämpfung der weltweit bedeutendsten Erkrankungen – mit der Mission, die Welt und das Leben von Menschen und Tieren zu verbessern. Das Unternehmen setzt sich aus Überzeugung für die Gesundheit der Patienten und der Bevölkerung ein, indem es den Zugang zu Versorgungslösungen durch langfristige Strategien, Programme und Partnerschaften verbessert. Heute ist MSD führend in der Forschung zur Vorbeugung und Behandlung von Krankheiten, die Menschen und Tiere bedrohen – darunter Krebs, Infektionskrankheiten wie HIV und Ebola sowie neue Tierkrankheiten – mit dem Anspruch, das weltweit führende forschende biopharmazeutische Unternehmen zu sein. MSD ist die kurze Firmenbezeichnung von Merck & Co., Inc. mit Hauptsitz in Kenilworth, New Jersey, in den USA.

Ihre Bewerbung

Bitte senden Sie Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungszeugnisse, ggf. Arbeitszeugnisse sofern vorhanden) nur über unser → [Karriereportal](#). Bei Fragen wenden Sie sich an → earlytalent@msd.de.

Ihre Tätigkeit bei uns

Im Falle einer Zusage für eine studentische Stelle erfolgt Ihre Anstellung in Arbeitnehmerüberlassung. Gerne erklären wir Ihnen die Hintergründe beim Bewerbungs-interview.

